

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servath Ingeniería, S.A. de C.V., con nombre comercial SERVATH, con domicilio en Calle Bosques de Cedros, Número 18, Colonia Bosques del Valle Primera Sección, Código Postal 55717, Municipio Coacalco de Berriozábal, Estado de México. y portal de internet www.servath.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Establecer relaciones comerciales
- Envío y entrega de productos
- Facturación y cobro
- Elaboración de informes técnicos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio fiscal
- Teléfono
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de entrega
- Cuentas bancarias
- Página web
- Documentos técnicos (procedimientos, bitácoras, planos)
- Métodos de pago
- Datos de equipos (marca, modelo, números de serie, códigos)

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Proveedor de sistemas informáticos	Actualización del sitio web de Servath Ingeniería, S.A. de C.V.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Envío de correo electrónico a la dirección: privacidad@servath.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Copia de identificación del titular

Carta de autorización en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre del titular, correo electrónico y teléfono

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un lapso máximo de 20 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por cualquiera de los medios que nos proporcione.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Electrónico e impreso

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Contáctenos a la dirección: privacidad@servath.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección Técnica

b) Domicilio: Calle Bosques de Cedros, Número 18, Colonia Bosques del Valle Primera Sección, Código Postal 55717, Municipio Coacalco de Berriozábal, Estado de México

c) Correo electrónico: privacidad@servath.com.mx

d) Número telefónico: 5266-4272

e) Otro dato de contacto: calidad.mc@servath.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Envío de correo electrónico a la dirección: privacidad@servath.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Copia de identificación del titular

Carta de autorización en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre del titular, correo y teléfono

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un lapso máximo de 20 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por cualquiera de los medios que nos proporcione

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Contáctenos a la dirección privacidad@servath.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Contáctenos a la dirección: privacidad@servath.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Los cambios al aviso de privacidad se darán a conocer en el sitio web www.servath.com.mx y se enviarán notificaciones a los correos proporcionados por los titulares a través del correo privacidad@servath.com.mx

Última actualización: MAY-2022